

Savoir communiquer avec les  
enfants, pré et adolescents, prévenir  
la violence, gérer les conflits,  
construire les relations ...

Conférence RETZ – 2014 / 2015

Edith TARTAR GODDET

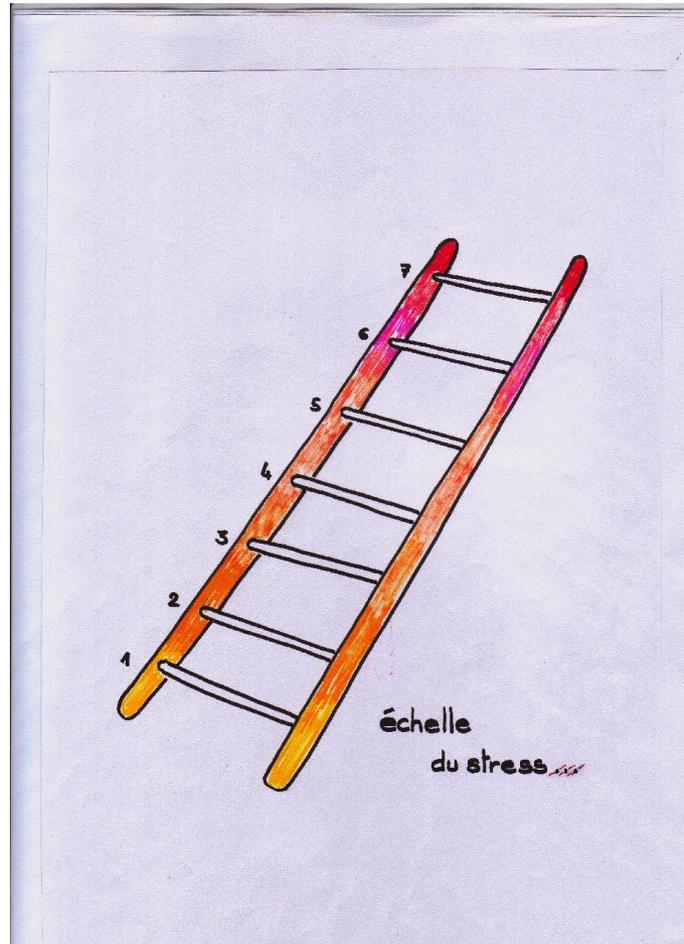
# 3 questions à garder à l'esprit...

- Comment construire de la **crédibilité** auprès des enfants / adolescents, et de leurs familles pour faire autorité devant les élèves en classe ?
- Comment construire de la **sécurité** pour que chacun puisse occuper une posture d'élève : créer un cadre cohérent, bienveillant et visible ?
- Comment **éviter l'incertitude** ? Dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit, donner du sens aux savoirs et aux apprentissages ...

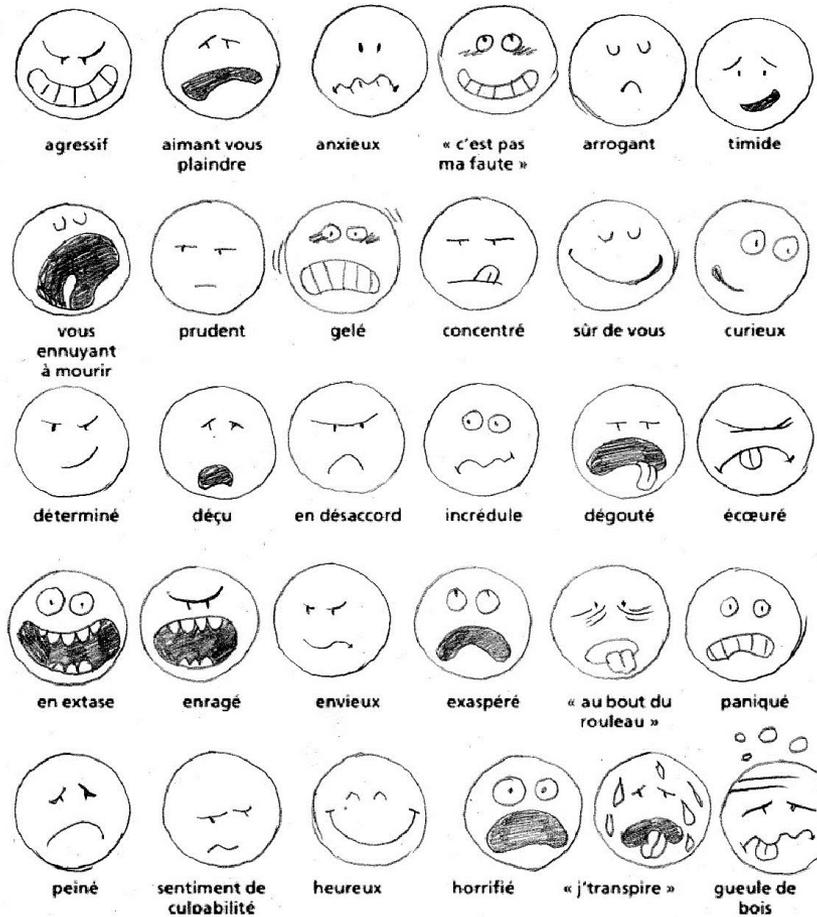
# Quelques questions pour faire connaissance ...

- (Réponses non verbales attendues)
- Comment allons-nous ? Repérer son niveau de stress sur l'échelle de stress.
- Comment nous sentons-nous sur le plan émotionnel ? Repérer les émotions ressenties dans le tableau des émotions.

# Gérer le stress individuel et collectif : comment allons-nous ?



# Percevoir, reconnaître ses émotions pour ne pas se laisser déborder par son ressenti ...



# Raisonner ce qui résonne en soi...

## Les émotions et les sentiments dans la vie quotidienne

### ▷ Tableau des émotions<sup>2</sup>

| Peur         | Joie         | Colère         | Tristesse       |
|--------------|--------------|----------------|-----------------|
| Angoisse     | Allégresse   | Agacement      | Abattement      |
| Anxiété      | Amusement    | Amertume       | Affliction      |
| Appréhension | Contentement | Contrariété    | Apathie         |
| Crainte      | Enchantement | Énervement     | Chagrin         |
| Frayeur      | Enthousiasme | Froideur       | Découragement   |
| Horreur      | Exubérance   | Fureur         | Dépression      |
| Inquiétude   | Gaieté       | Hostilité      | Désenchantement |
| Nervosité    | Jubilation   | Irritation     | Désespoir       |
| Terreur      | Liesse       | Mécontentement | Mélancolie      |
| Trac         | Plaisir      | Rage           |                 |
|              | Ravisement   | Rébellion      |                 |
|              | Satisfaction | Révolte        |                 |

# Dans une société en mutation...

## Chacun fait ce qu'il peut...

- Une petite enfance durable confortée dans la « toute puissante »
- L'enfance (moment d'insertion sociale) réduite à peau de chagrin...
- Une fin d'enfance voulant entrer trop vite dans l'adolescence par imitation des plus grands ...
- Une adolescence visible et excessive confortant certains dans des fonctionnements typiques ...
- Une adolescence qui oublie d'être un temps de passage car elle est devenue une classe sociale ...

# Dans une société en mutation...

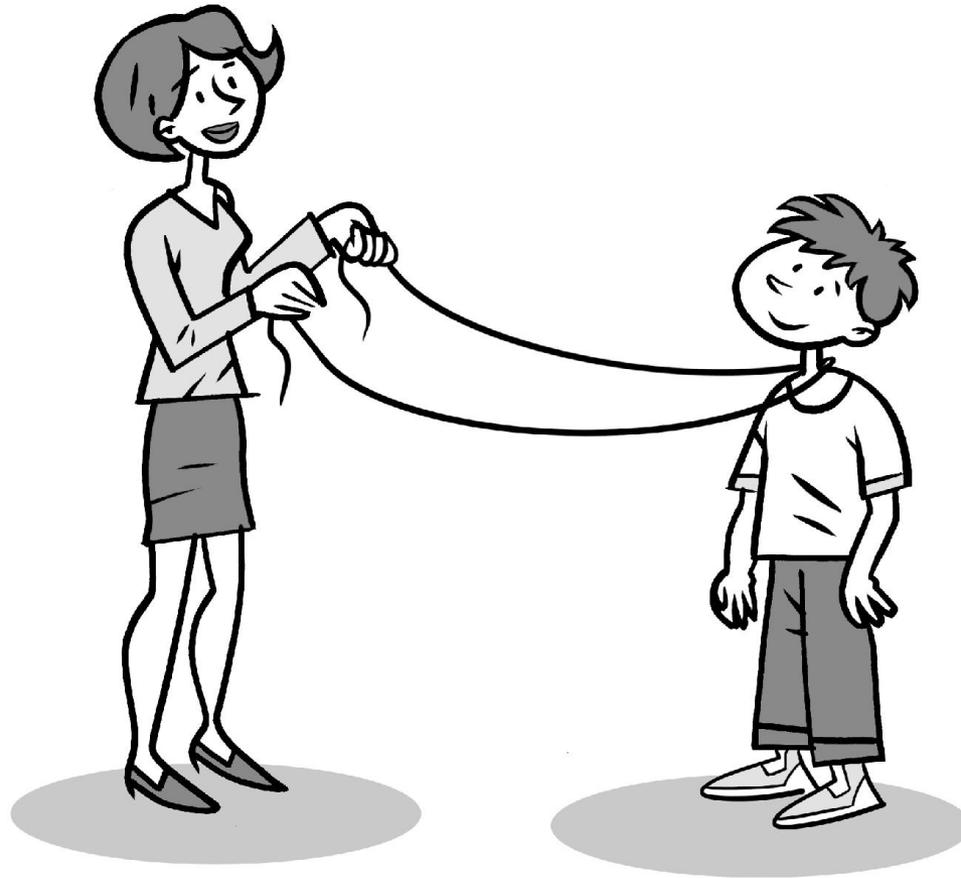
## Chacun fait ce qu'il peut...

- L'adolescence est un moment où se rejoue ce qui s'est joué sur le plan psychique durant la petite enfance : se différencier et se séparer ...
- Mais un(e) adolescent(e) « ouragan » quand il/elle est resté(e) un petit enfant tout au long de l'enfance.
- Une jeunesse, sans responsabilité, qui n'en finit pas de se faire attendre...
- Les caractéristiques de la maturité sociale peu visibles : juste distance à l'égard de soi, des autres, de la frustration, de l'effort, de l'attente, des lois, capacité à gérer sagement ses conflits intérieurs ...

# Caractéristiques de la posture professionnelle

- Faire tenir ensemble 3 postures R.D.P/  
Relationnelle, Didactique, Pédagogique.
- La posture de base est relationnelle. Elle prend en compte des mutations culturelles : relations réciproques car plus égalitaires, enfant vis-à-vis de l'adulte, confusion des espaces ...
- Elle produit peu de violences symboliques ou institutionnelles : indifférence, manque d'intérêt, dévalorisation, arbitraire, instrumentalisation...
- Elle va chercher l'enfant / adolescent, là où il est pour l'amener vers la posture d'élève.

Quand la relation traditionnelle enseignant / enseigné marche-t-elle ? À quelles conditions ?



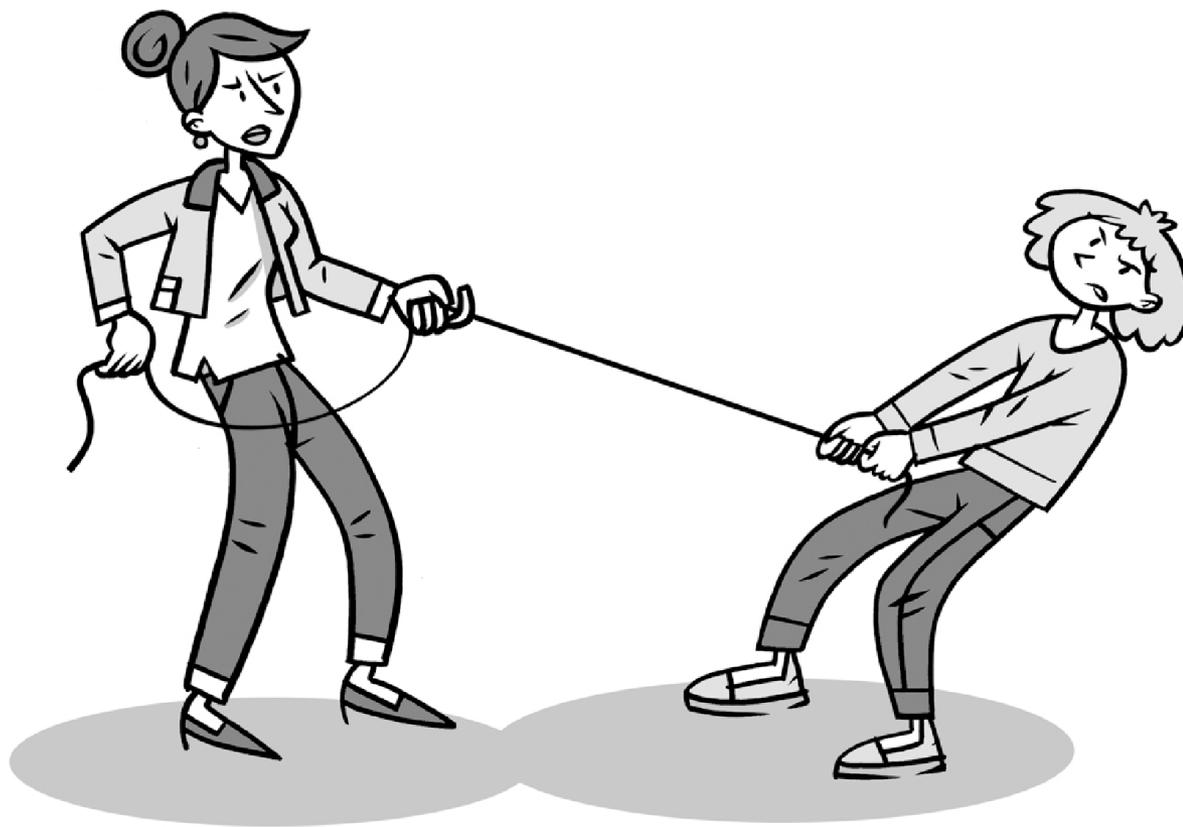
# Caractéristiques adolescentes

- Prépondérance du pulsionnel / principe de plaisir => tenir fermement mais en souplesse,
- Se différencier et se séparer => opposition, conflit actif et passif => ne pas réagir en miroir,
- Il/elle est son corps => lieu de parole, communication en actes,
- Loi du tout ou rien,
- Communication défensive « c'est pas moi, j'ai rien fait... »

# Éviter les risques d'étranglement ...



# Ou les risques de rapport de force



Toute puissance : Omni...science,  
potence, présence



# Quelles questions faut-il se poser?



# Apporter à l'enfant en toute puissance ce qui lui manque... l'aider à

- Sortir de l'indifférenciation intérieure,
- Donner de la consistance aux mots,
- Ne pas fonctionner par analogie, miroir,
- Distinguer langage et parole, besoin et désir...
- Créer en lui un écart intérieur : tiers psychique
- Prendre soin de l'autre
- Devenir bienveillant vis-à-vis de lui-même : tendre/poreux, accepter ses fragilités...

# Gérer les conflits, prévenir la violence, c'est...

- Différencier agressivité et violence,
- Agir plutôt que réagir : apaiser et contenir (présent); traiter (futur).
- Éviter d'entrer dans l'interaction conflictuelle en classe : créer un effet de surprise...
- Éviter les rapports de force dominants /dominés...
- Mettre en place des actions : travail sur la loi symbolique, vocabulaire émotionnel, gestion de stress, transmission des compétences psychosociales, gestion de crise...

# Cadre référentiel

Hors cadre : inadmissible / interdit

Sanction éducative et/ou pénale : contravention, délit, crime

Intolérance - punition modérée

Tolérance - rappel de la règle

Actes légaux

Les règles

La loi

# Les causes de la violence

- La violence pousse et se développe sur un terreau de violences symboliques.
- Les violences symboliques détruisent les liens d'humanité qui existent entre les personnes et les groupes. Elles se manifestent dans l'indifférence à l'égard de l'autre, la non mise en pratique des règles de civilité, la dévalorisation, le désintérêt, la chosification de l'autre, etc...
- Les causes de la violence sont à chercher dans différents contextes.

# Les contextes de la violence

- Personnel,
- Familial,
- Social,
- Scolaire,
- Sociétal: violence de et dans la société,
- Politique et économique

# Règles et sens de la violence ...

- La violence est l'aboutissement d'une réaction en chaîne.
- Elle est réactionnelle,
- Elle est multi signifiante :appel à l'aide, souffrance, expérimentation ...
- Elle est contagieuse,
- Elle survient quand la personne est en excès de stress ...

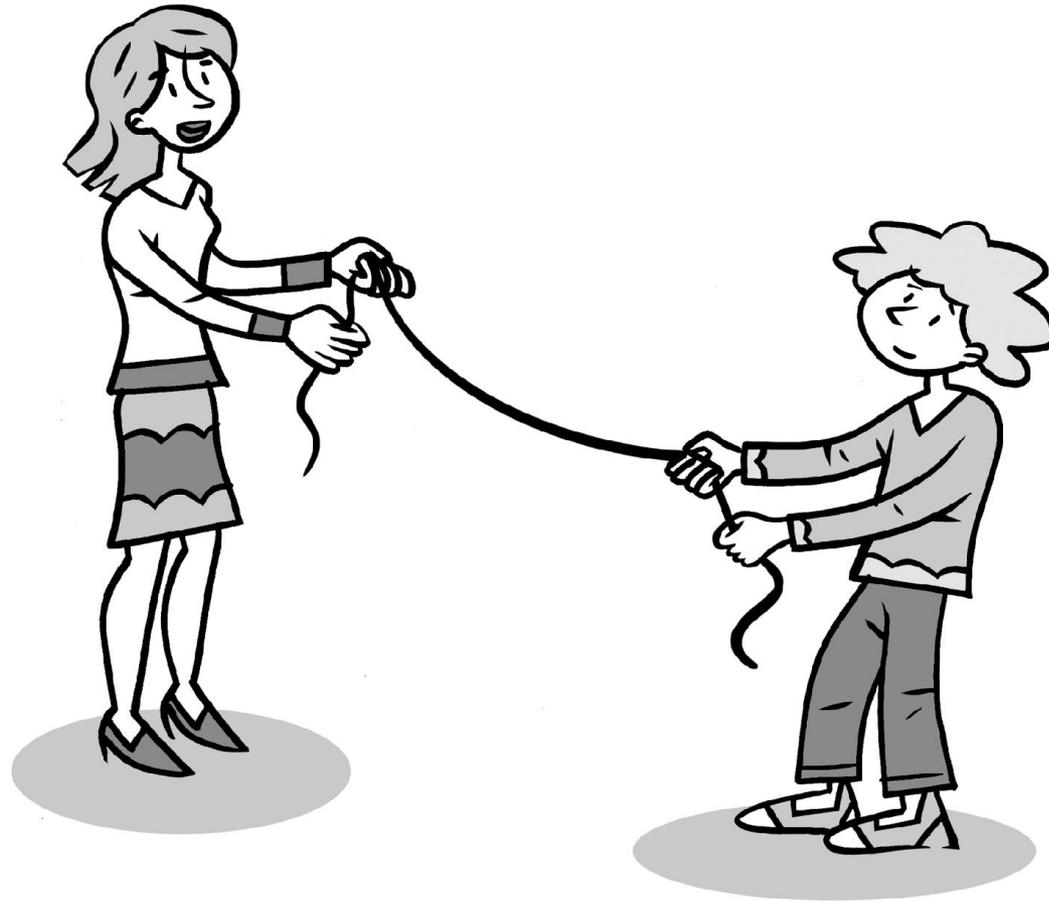
# Nos réponses prennent appui sur

- La BIEN TRAITANCE : le mot n'existe pas dans le dictionnaire!
- Démarche éthique basée sur l'attention et l'écoute bienveillante de l'autre,
- L'autre est perçu dans sa globalité (lien avec promotion de la santé / OMS),
- La bien traitance institutionnelle : réunir les conditions pour que le souci de l'autre(s) demeure actif et présent dans l'espace et le temps scolaire.
- Termes associés : bienveillance, convivialité ...

# De quoi avons-nous besoin pour construire des relations de qualité ?

- **Relâcher la prise** pour ne pas bloquer les relations, éviter les apriori, les objectifs verrouillés « il faut que les parents comprennent que... »
- Être vigilant à sa **communication non verbale** qui en dit sur soi plus que nous ne le pensons,
- Reconnaître ses **erreurs**, ne pas être trop susceptible,
- S'enrichir de l'autre n'est pas humiliant...
- Le conflit fait partie intégrante des relations : **positiver le conflit**, apprendre à communiquer par le conflit,
- **Donner du SENS à ce que nous faisons** pour susciter l'éveil et l'intérêt de l'enfant, des familles : perception, direction, signification,

À quelles conditions ces relations marchent-elles ?



# De quoi avons-nous besoin pour construire des relations souples ?

- **Savoir communiquer avec l'autre, les autres.**
- Rôles d'émetteurs et récepteurs non figés,
- Parler en Je, éviter le tu qui tue,
- Savoir exprimer ses ressentis (émotions) : **raisonner ce qui résonne** en soi,
- Savoir adapter son langage à son interlocuteur (éviter l'emploi de sigles non explicités...)
- Écouter et **Entendre ce qui est dit** : Se décentrer de soi pour **ne pas interpréter le message de l'autre** (en fonction de son seul système normatif),
- **Souplesse, fluidité** pour que les messages circulent de l'un à l'autre, des uns aux autres : se réajuster ...

# De quoi avons-nous besoin pour construire des relations souples ?

- **Regard bienveillant sur l'autre, les autres**
- Valoriser, dire ce qui va bien avant de parler de ce qui ne va pas,
- Prendre le temps de faire connaissance avec les familles,
- Ne pas convoquer les parents mais les inviter,
- Développer l'empathie (fait partie de l'intelligence interpersonnelle) ou capacité d'imaginer le point de vue de l'autre sans jugement de valeur,

# De quoi avons-nous besoin pour construire des relations ?

- **Ne rien prendre au premier degré**, prendre du **recul**, pratiquer le contournement : humour ...
- **Ne pas penser trop vite** au risque de réagir au lieu d'agir, mais s'apaiser pour apaiser,
- **Ne pas démarrer au quart de tour**, prendre le temps,
- Ne pas vouloir trouver **une solution immédiate**, la chercher à plusieurs, tâtonner, essayer, les relations n'ont pas à être performatives ...
- **Ne pas avoir peur** du regard de l'autre posé sur soi, ne pas attendre de la reconnaissance de la part des enfants, familles...

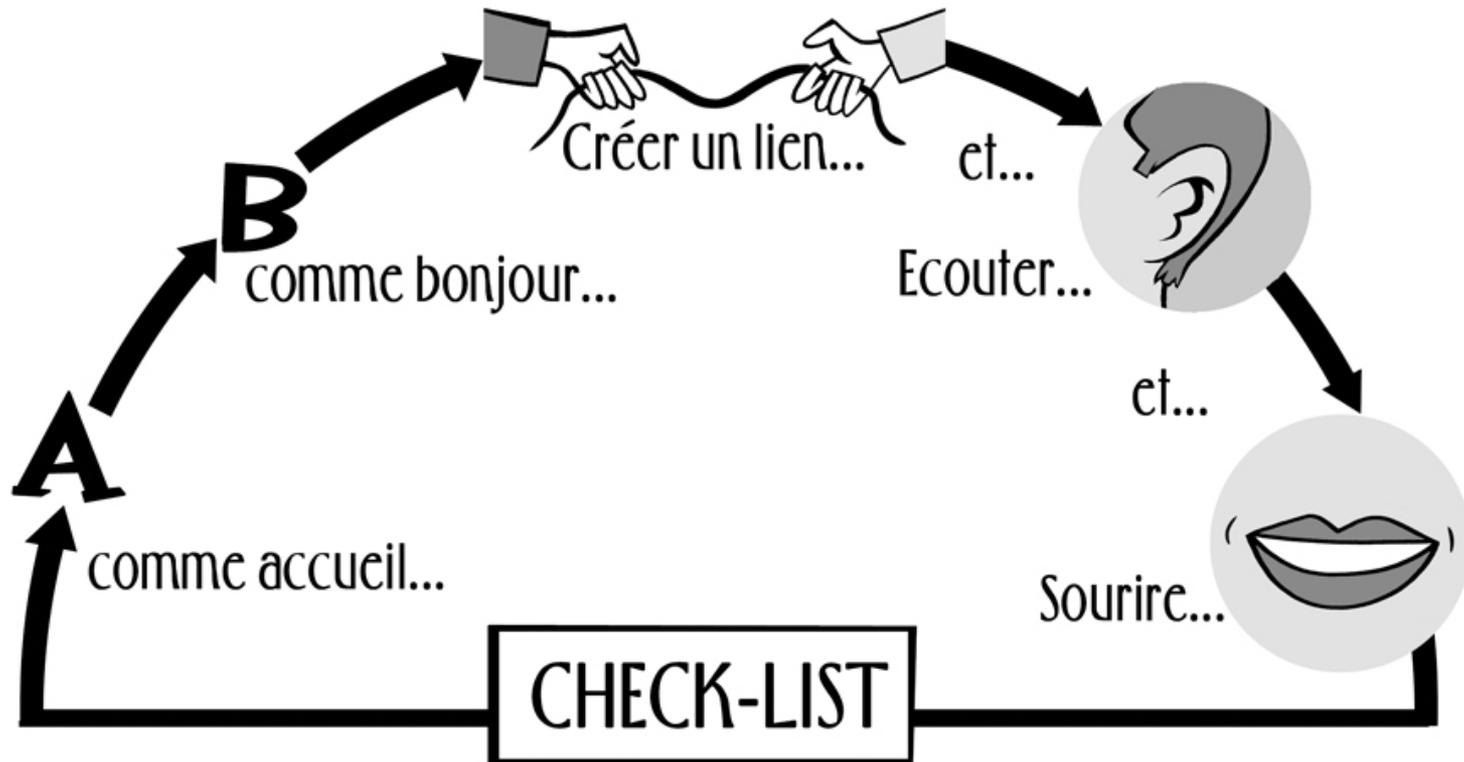
# Percevoir l'enfant dans sa globalité d'être humain



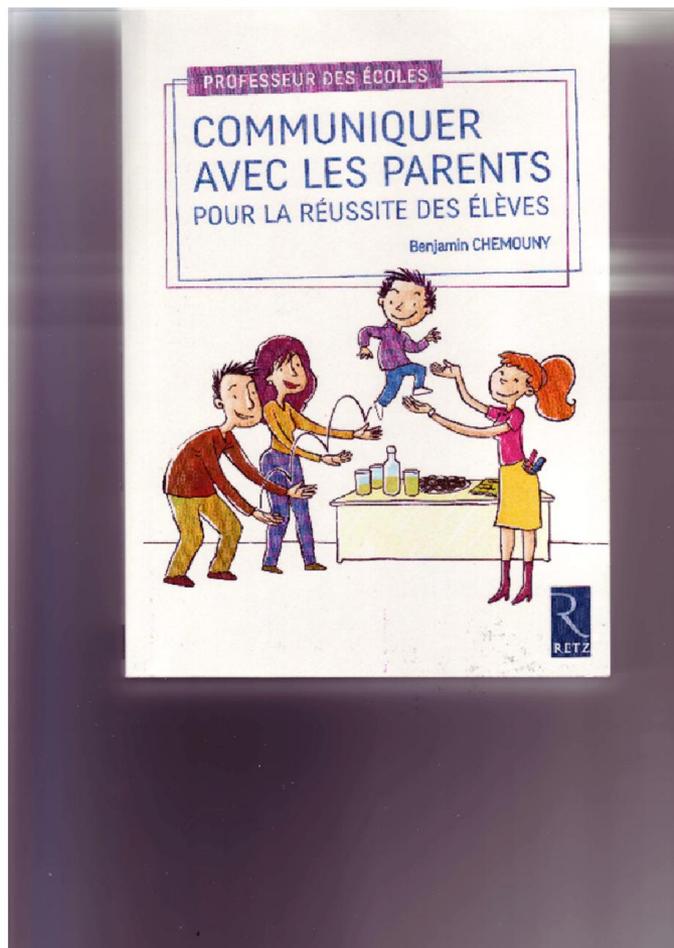
Quel effet cela produit-il de penser  
« classe » plutôt qu'enfants ?



# Promouvoir une relation de qualité



# Avec les familles se diriger vers de la co éducation : basée sur l'échange et la complémentarité



# Avec les collègues devenir solidaires pour ne pas rester solitaires

- Apprendre à travailler les uns avec les autres et pas les uns sans les autres ou les uns contre les autres,
- Dédramatiser les et ses difficultés. L'erreur est humaine : se soutenir et non se juger les uns les autres.
- Prendre le temps de se réunir pour se parler : mieux se connaître, réajuster les objectifs et le cadre dans lequel travailler ensemble...

# Travailler dans l'horizontalité avec les partenaires extérieurs ...



Le crayon coopératif